

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลหน้าพระลาน
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	เดือน	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องดำเนินการแล้วเสร็จ		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ
		เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๑	ตุลาคม ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	เทศบาลตำบลหน้าพระลาน ไม่มีเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่
๒	พฤศจิกายน ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	ธันวาคม ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	มกราคม ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	กุมภาพันธ์ ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	มีนาคม ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๗	เมษายน ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	พฤษภาคม ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	มิถุนายน ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	กรกฎาคม ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๑	สิงหาคม ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๒	กันยายน ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	



(นายปัญญากร เทศารินทร์)
 นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รับรองข้อมูล



ประกาศเทศบาลตำบลหน้าพระลาน
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลหน้าพระลาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหาย อันเนื่องมาจากบุคลากรของเทศบาลตำบลหน้าพระลาน ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ ข้อร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลมิใช่ลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคลและต้องมีหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจน ตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

๑.๒ ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- ๑.๒.๑ ชื่อ - นามสกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๒ ชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

๑.๒.๔ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๑.๒.๕ ระบุวันเดือนปี

๑.๒.๖ ระบุพยาน เอกสารพยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนทน่ที่จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนมิได้เป็นลายลักษณ์อักษร

๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยาน หรือหลักฐานที่เพียงพอ

๑.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๒

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน

๑.๕.๑ สามารถยื่นร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่สำนักงานเทศบาลตำบลหน้าพระลาน

๑.๕.๒ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๓๖๓๔-๗๑๒๕-๖

๑.๕.๓ ทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.naphralan.go.th

๑.๕.๔ ทางเฟสบุ๊คเทศบาลตำบลหน้าพระลาน [www.facebook.com/](http://www.facebook.com/เทศบาลตำบลหน้าพระลาน-๑๗๐๖๙๔๘๕๖๔๕๘๘๘๖/)

เทศบาลตำบลหน้าพระลาน-๑๗๐๖๙๔๘๕๖๔๕๘๘๘๖/

๑.๕.๕ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Tessaban_naphralan@hotmail.com

๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน ในกรณีเป็นบัตรเสนอเหตุให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้

๒.๒ กรณีที่นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลานเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๓ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ทั้งนี้ นำความเห็นเสนอผู้บริหารท้องถิ่นว่าการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างเกิดขึ้นหรือไม่ และมีการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลานยุติเรื่อง

๒.๔ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องปิดโอกาสให้บุคคลผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม และการให้คุ้มครองพยานที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวน และรายงานผลการสอบสวนต่อนายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลานตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๓. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

๓.๑ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใดให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา ๑๕ วัน เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามรถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางสมฤดี จันทรสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน