



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/๓๓๔

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน รองปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- เห็นควรนำผลการสำรวจ
ที่ส่งมาส่งงานต่อไป

(นางบัวชุม ทำพิมาย)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

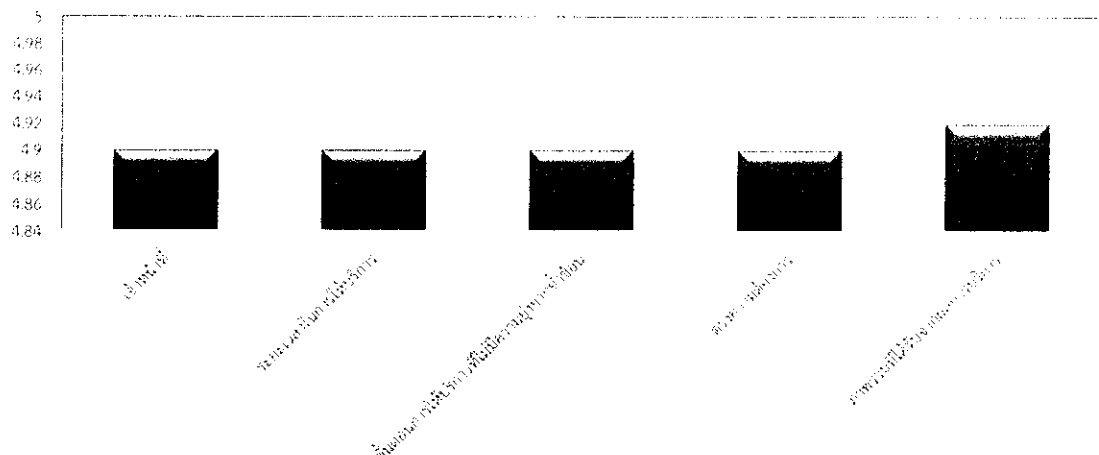
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มี คะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๕๘ (๙๒.๐๖%)	๔ (๖.๓๕%)	๑ (๑.๕๙%)	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๒	ความพึงพอใจของ ระยะเวลาในการให้บริการ	๕๘ (๙๒.๐๖%)	๔ (๖.๓๕%)	๑ (๑.๕๙%)	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน	๕๘ (๙๒.๐๖%)	๔ (๖.๓๕%)	๑ (๑.๕๙%)	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๕๘ (๙๒.๐๖%)	๔ (๖.๓๕%)	๑ (๑.๕๙%)	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวม ที่ได้รับจากผลการบริการ ของงานทะเบียนราษฎร	๕๙ (๙๓.๖๕%)	๓ (๔.๗๖%)	๑ (๑.๕๙%)	๐	๐	๐	๔.๙๒	๙๘.๔๐
รวม								๔.๙๐	๙๘.๐๘

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๙๐ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**