



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ท ๙

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อกำหนดค่าจ้าง

เรียน ปลัดเทศบาล

(นายสมญา ชาวหล่ม)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

รักษาการนายก อบต.บ้านไร่

3 มี.ค. 65

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ดร.สมเกียรติ ใจดี)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

ดร.

นางสมฤดี

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

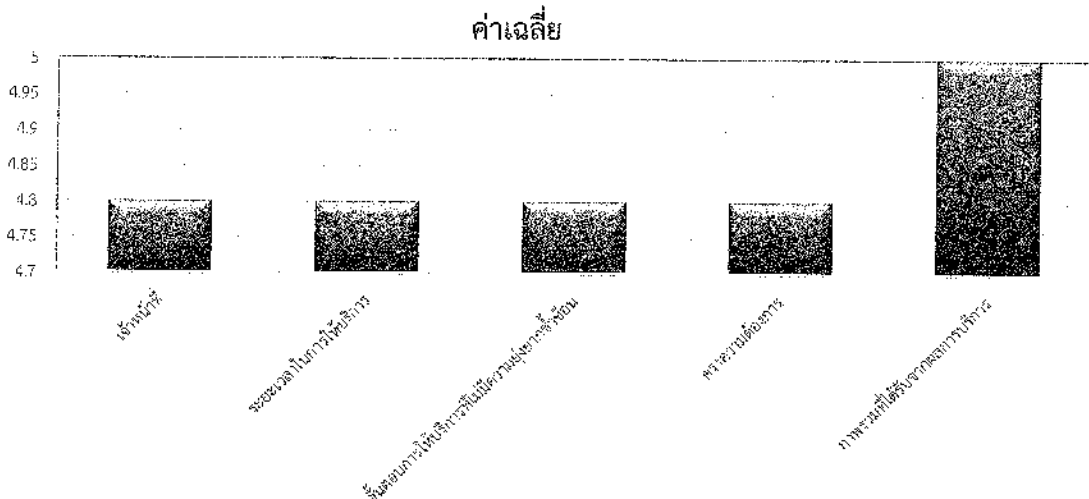
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๔ (๘๐.๐๐%)	๑ (๒๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลา ในการให้บริการ	๔ (๘๐.๐๐%)	๑ (๒๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน	๔ (๘๐.๐๐%)	๑ (๒๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๔ (๘๐.๐๐%)	๑ (๒๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ ได้รับจากผลการบริการของ งานทะเบียนราษฎร	๕ (๑๐๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๑๐๐.๐๐
รวม								๔.๘๕	๙๗.๐๐

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๘๕ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**

1	2/2/22 11:51:27	2/2/22 11:51:46	หญิง	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5	5	5
2	2/2/22 11:51:52	2/2/22 11:52:02	ชาย	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5	5	5
3	2/15/22 11:16:25	2/15/22 11:16:35	หญิง	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5	5	5
4	2/15/22 11:16:37	2/15/22 11:16:45	หญิง	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5	5	5
5	2/15/22 11:16:46	2/15/22 11:16:55	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	4	4	4	4	4	4	5