



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ท ๙

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลผลิตใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิไล สารเดช)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)
ข้าราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาววัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ดร.สมศักดิ์ กุ้งเคียวดิษฐ์)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

๘๐๐

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖**

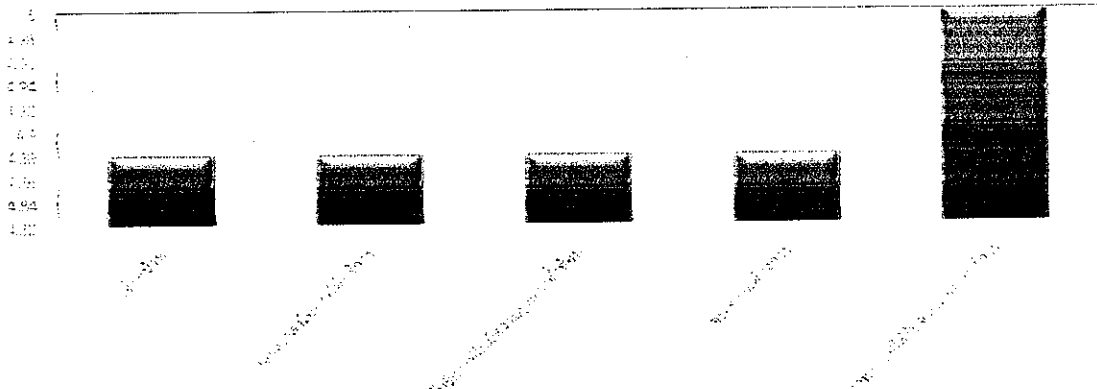
ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มี คะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๖๐ (๘๘.๒๒%)	๘ (๑๑.๗๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๒	ความพึงพอใจของ ระยะเวลาในการให้บริการ	๖๐ (๘๘.๒๒%)	๘ (๑๑.๗๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน	๖๐ (๘๘.๒๒%)	๘ (๑๑.๗๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๖๐ (๘๘.๒๒%)	๘ (๑๑.๗๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวม ที่ได้รับจากผลการบริการ ของงานทะเบียนราษฎร	๖๘ (๑๐๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม								๔.๙๐	๙๘.๐๐

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย



ความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๔.๙๐ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**