



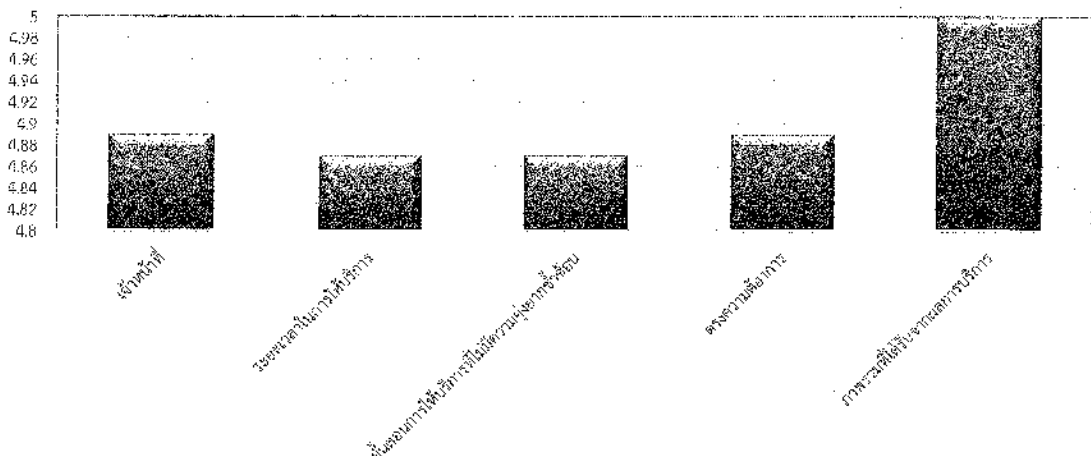
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (x̄)	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๔ (๘๘.๕๒%)	๗ (๑๑.๔๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๘	๘๗.๘๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๕๓ (๘๖.๘๙%)	๘ (๑๓.๑๑%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๗	๘๗.๔๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยากซ้ำซ้อน	๕๓ (๘๖.๘๙%)	๘ (๑๓.๑๑%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๗	๘๗.๔๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงความต้องการ	๕๔ (๘๘.๕๒%)	๗ (๑๑.๔๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๘	๘๗.๘๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของงานทะเบียนราษฎร	๖๑ (๑๐๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>รวม</b>								<b>๔.๙๐</b>	<b>๙๘.๐๐</b>

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๙๐ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**







28	5/9/22 13:24:30	5/9/22 13:24:44	หญิง	อายุ 41 - 50 ปี	5	5	5	5	5	5	
29	5/9/22 13:24:46	5/9/22 13:24:52	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	5	5	5	5	5	5	
30	5/9/22 13:24:53	5/9/22 13:25:01	ชาย	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5	5	
31	5/9/22 13:25:02	5/9/22 13:25:15	ชาย	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5	5	
32	5/9/22 13:25:17	5/9/22 13:25:24	ชาย	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5	5	
33	5/9/22 13:25:25	5/9/22 13:25:31	ชาย	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5	5	
34	5/9/22 13:25:33	5/9/22 13:25:44	ชาย	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5	5	
35	5/9/22 16:19:36	5/9/22 16:19:45	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	4	4	4	4	4	5	
36	5/9/22 16:19:48	5/9/22 16:19:56	ชาย	อายุ 31 - 40 ปี	4	4	4	4	4	5	
37	5/9/22 16:20:01	5/9/22 16:20:07	ชาย	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5	5	
38	5/9/22 16:20:12	5/9/22 16:20:19	ชาย	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5	5	
39	5/9/22 16:20:34	5/9/22 16:20:48	ชาย	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5	5	



50	5/19/22 15:00:42	5/19/22 15:00:50	หญิง	หญิง	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5/19/22 15:00:56	5/19/22 15:01:03	หญิง	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5/19/22 15:01:04	5/19/22 15:01:16	หญิง	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5/23/22 13:13:23	5/23/22 13:13:38	ชาย	ชาย	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5/23/22 13:13:40	5/23/22 13:13:51	ชาย	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5/23/22 13:13:52	5/23/22 13:14:14	ชาย	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5/23/22 13:14:24	5/23/22 13:14:34	ชาย	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	4	4	4	4	4	4	4	5
57	5/23/22 13:14:40	5/23/22 13:15:07	ชาย	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	4	4	4	4	4	4	4	5



58	5/23/22 16:35:54	5/23/22 16:36:05	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	5	5	5	5	5	5		
59	5/23/22 16:36:06	5/23/22 16:36:13	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	5	5	5	5	5	5		
60	5/23/22 16:36:14	5/23/22 16:36:23	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	5	5	5	5	5	5		
61	5/24/22 15:09:37	5/24/22 15:09:44	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	5	5	5	5	5	5		