



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สบ ๖๑๖๐๑/ท.๒๑

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสถิติในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านการทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา () อนุญาต () ลงนาม () มอบ.....
- เพื่อไปขอส่งสารใช้ถือปฏิบัติโดย
- แจ้งเวียน.....

(นางสาวจุฑาทิพ สุทธิธรรมกุล)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๐๔ ก.ค. ๒๕๖๕

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจุฑาทิพ สุทธิธรรมกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

นายปลัดเทศบาล

(นายจันทร์สุวรรณ)

ปลัดเทศบาล (มีอำนาจลงนามท้องถิ่น อบต.บึงขาค)

1/1/1/100

1/1/1/100

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

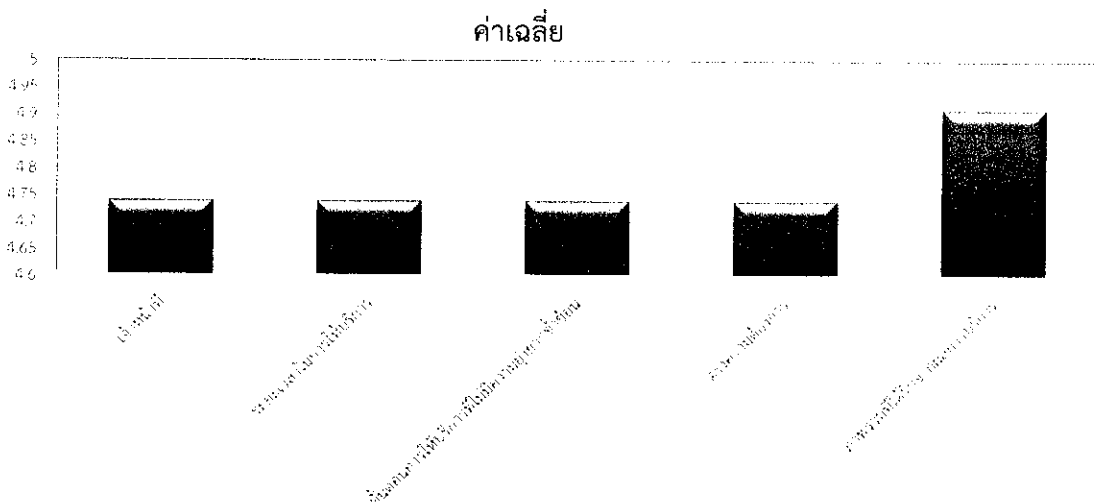
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มี คะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๔๐ (๗๔.๐๗%)	๑๔ (๒๕.๙๓%)	๐	๐	๐	๐	๔.๗๔	๙๔.๘๐
๒	ความพึงพอใจของ ระยะเวลาในการให้บริการ	๔๐ (๗๔.๐๗%)	๑๔ (๒๕.๙๓%)	๐	๐	๐	๐	๔.๗๔	๙๔.๘๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน	๔๐ (๗๔.๐๗%)	๑๔ (๒๕.๙๓%)	๐	๐	๐	๐	๔.๗๔	๙๔.๘๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๔๐ (๗๔.๐๗%)	๑๔ (๒๕.๙๓%)	๐	๐	๐	๐	๔.๗๔	๙๔.๘๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวม ที่ได้รับจากผลการบริการ ของงานทะเบียนราษฎร	๔๙ (๙๐.๗๔%)	๕ (๙.๒๖%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๑	๙๘.๒๐
รวม								๔.๗๗	๙๕.๔๘

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๗๗ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด