



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ท ๑๙

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสถิติในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางมธุรส นัฐบดินทร์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๗ ก.ย. ๖๔

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ดร.สมชาย เก่งเกียรติชัย)
ปลัดเทศบาล (ฝ่ายบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๕ (๗๕%)	๕ (๒๕%)	๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	๙๕
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๑ (๕๕%)	๙ (๔๕%)	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน	๑๒ (๖๐%)	๘ (๔๐%)	๐	๐	๐	๐	๔.๖๐	๙๒
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงความต้องการ	๑๑ (๕๕%)	๙ (๔๕%)	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของงานทะเบียนราษฎร	๑๙ (๙๕%)	๑ (๕%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๕	๙๙
รวม								๔.๘๖	๙๗.๒๐

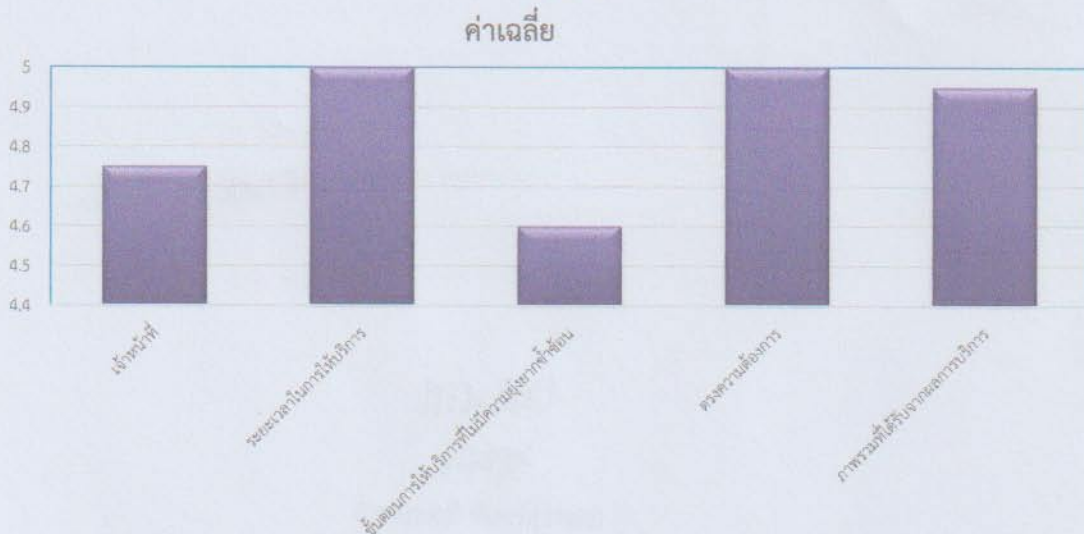
ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย
๔.๕๑-๕.๐๐
๓.๕๑-๔.๕๐
๒.๕๑-๓.๕๐
๑.๕๑-๒.๕๐
๐.๐๐-๑.๕๐

แปลความหมาย
มากที่สุด
มาก
ปานกลาง
น้อย
น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๘๖ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**