

คู่มือสำหรับประชาชน : การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลหน้าพระลาน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ผู้ยื่นคำร้อง ได้แก่ ผู้ที่ประสงค์จะแก้ไขรายการเอกสารการทะเบียนราษฎร หรือบิดามารดา (กรณีผู้ร้องยังไม่บรรลุนิติภาวะ)
2. การแก้ไขรายการ ซึ่งไม่ใช่รายการสัญชาติ ได้แก่
 - (1) นายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่น เป็นกรณีมีหลักฐานเอกสารราชการมาแสดง
 - (2) นายอำเภอ เป็นกรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง
3. เงื่อนไข
 - (1) กรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการแจ้งเป็นไปโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ หรือโดยอำนาจ หรือโดยมีรายการข้อความผิดพลาดจากความเป็นจริง ให้นายทะเบียนดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง สอบสวนพยานบุคคล พยานแวดล้อม และพิจารณาให้แล้วเสร็จ ภายใน 30 วัน
 - (2) กรณีที่มีความซับซ้อนหรือข้อสงสัยในแนวทางการปฏิบัติ ข้อกฎหมาย หรือการตรวจสอบเอกสารสำคัญ ต้องดำเนินการหารือมายังสำนักทะเบียนกลาง ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน (ทั้งนี้ การหารือต้องส่งให้สำนักทะเบียนกลาง ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับเรื่อง) โดยส่งผ่านสำนักทะเบียนจังหวัด เพื่อส่งให้สำนักทะเบียนกลาง เพื่อตอบข้อหารือดังกล่าวต่อไป

หมายเหตุ : งานทะเบียนราษฎร มีการเปลี่ยนแปลงระบบการจัดเก็บเอกสารที่ใช้ประกอบการติดต่องานทะเบียน (เอกสารทุกอย่างจะถูกสแกนแล้วส่งข้อมูลไปเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนกลางการทะเบียน) ทำให้ใช้เวลาในการดำเนินการมากขึ้น

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหน้าพระลาน เลขที่ 1/1 หมู่ 2 ตำบลหน้าพระลาน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี 18240 โทรศัพท์ 036 – 347 570 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 15 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอ และตรวจสอบหลักฐานการยื่นประกอบ พิจารณาในเบื้องต้น (หมายเหตุ: (งานทะเบียนราษฎร มีการเปลี่ยนแปลงระบบการจัดเก็บ เอกสารที่ใช้ประกอบการติดต่องานทะเบียน (เอกสารทุกอย่างจะถูก สแกนแล้วส่งข้อมูลไปเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนกลางการ ทะเบียน) ทำให้เวลาที่ใช้ในการดำเนินการอาจคลาดเคลื่อนจากที่ระบุ ไว้))	5 นาที	สำนักทะเบียนอำเภอ/ สำนักทะเบียนท้องถิ่น

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
2)	<p>การพิจารณา</p> <p>นายทะเบียน ตรวจสอบหลักฐาน (ถ้ามี) สอบสวนเจ้าบ้าน พยานบุคคลที่น่าเชื่อถือ รวบรวมพร้อมความเห็นเสนอให้ นายทะเบียนอำเภอ หรือนายทะเบียนท้องถิ่น หรือนายอำเภอ (แล้วแต่กรณี) พิจารณา (หมายเหตุ: (หมายเหตุ งานทะเบียนราษฎร มีการเปลี่ยนแปลงระบบการจัดเก็บเอกสารที่ใช้ประกอบการติดต่อกับงานทะเบียน (เอกสารทุกอย่างจะถูกสแกนแล้วส่งข้อมูลไปเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนกลางการทะเบียน) ทำให้เวลาที่ใช้ในการดำเนินการอาจคลาดเคลื่อนจากที่ระบุไว้))</p>	10 วัน	สำนักทะเบียนอำเภอ/ สำนักทะเบียนท้องถิ่น
3)	<p>การพิจารณา</p> <p>นายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่น หรือนายอำเภอ (แล้วแต่กรณี) พิจารณา อนุญาต/ไม่อนุญาต และแจ้งผลการพิจารณา (หมายเหตุ: (หมายเหตุ งานทะเบียนราษฎร มีการเปลี่ยนแปลงระบบการจัดเก็บเอกสารที่ใช้ประกอบการติดต่อกับงานทะเบียน (เอกสารทุกอย่างจะถูกสแกนแล้วส่งข้อมูลไปเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนกลางการทะเบียน) ทำให้เวลาที่ใช้ในการดำเนินการอาจคลาดเคลื่อนจากที่ระบุไว้))</p>	5 วัน	สำนักทะเบียนอำเภอ/ สำนักทะเบียนท้องถิ่น

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	<p>บัตรประจำตัวประชาชน</p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ (ของผู้ร้อง)</p>	กรมการปกครอง
2)	<p>หลักฐานที่ขอแก้ไข เช่น ทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน สูติบัตร มรณบัตร</p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ -</p>	สำนักทะเบียนอำเภอ/สำนักทะเบียน ท้องถิ่น
3)	<p>หลักฐานที่ทางราชการออกให้</p> <p>ฉบับจริง 1 ฉบับ</p> <p>สำเนา 0 ฉบับ</p> <p>หมายเหตุ (ถ้ามี)</p>	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ไร่/ละ)
1)	ไม่เสียค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานเทศบาลตำบลหน้าพระลาน (หมายเหตุ: 1. ทางอินเทอร์เน็ต (http://www.naphralan.go.th) 2. ทางโทรศัพท์ (โทร. 036 - 347125 - 6) 3. ทางโทรสาร (โทร. 036 - 347127) 4. ทางไปรษณีย์ (1/1 หมู่ 2 ตำบลหน้าพระลาน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี 18240) 5. ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลหน้าพระลาน (โทร. 036 - 334515) 6. ร้องเรียนด้วยตนเอง 7. ตู้รับฟังความคิดเห็น (ตั้งอยู่หน้าเทศบาลตำบลหน้าพระลาน)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน : การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน : สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง สำนักบริหารการทะเบียน

ประเภทของงานบริการ : กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) ระเบียบสำนักทะเบียนกลาง ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2535 รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2551

ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม

พื้นที่ให้บริการ : ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ : 0.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร (ผู้รับผิดชอบ : สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหน้าพระลาน เทศบาลตำบลหน้าพระลาน)