



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ทอ๗

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

(นางสาววิญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- สืบเนื่อง สร ๕๕๖๖๑/สป ๖๑๖๐๑/ทอ๗  
คดีไม่รัดกุม ท้องร้องมาทางเจ้าพนักงาน  
ทะเบียนราษฎรในคดี สร ๕๕๖๖๑/ทอ๗

(นายสมยา ชาวหล่ม)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๑๕๖๓-๖๗

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางมธุรส นัฐปิลันธน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๕ ส.ค. ๖๔

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ดร.สมนึก เก่งเกียรติชัย)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับชำนาญ)

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

| ลำดับ | รายการ  | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   |                   | ค่าเฉลี่ย<br>( $\bar{x}$ ) | ร้อยละ<br>(%) |
|-------|---|------------------|---|---|---|---|-------------------|----------------------------|---------------|
|       |   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ไม่มีคะแนน<br>(๐) |                            |               |
| ๑     | ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่                         | ๑๖<br>(๑๐๐%)     | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐                 | ๕                          | ๑๐๐           |
| ๒     | ความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ                          | ๑๖<br>(๑๐๐%)     | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐                 | ๕                          | ๑๐๐           |
| ๓     | ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน      | ๑๖<br>(๑๐๐%)     | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐                 | ๕                          | ๑๐๐           |
| ๔     | ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงความต้องการ                | ๑๖<br>(๑๐๐%)     | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐                 | ๕                          | ๑๐๐           |
| ๕     | ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของงานทะเบียนราษฎร | ๑๖<br>(๑๐๐%)     | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐                 | ๕                          | ๑๐๐           |
| รวม   |   |                  |   |   |   |   |                   | ๕                          | ๑๐๐           |

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย

๔.๕๑-๕.๐๐

๓.๕๑-๔.๕๐

๒.๕๑-๓.๕๐

๑.๕๑-๒.๕๐

๐.๐๐-๑.๕๐

แปลความหมาย

มากที่สุด

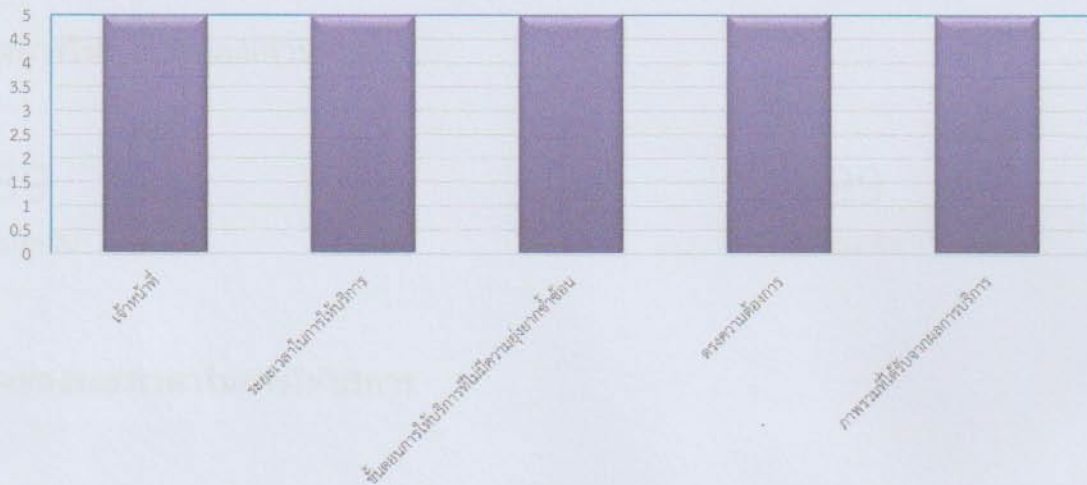
มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๕.๐๐ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**