



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สบ ๖๑๖๐๑/ท.๗๖

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสถิติในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

กิตติพร วัฒนชัย
คณบดีบริหารงาน

(นายสมชาย ชวน)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง (งานทะเบียนราษฎร ระดับพื้นที่)

4 กค 65

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจุชาทิพย์ ครุพรหมกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ดร.อนันต์ ชาติชัย)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(นางสมฤดี จันทรสวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระธาตุ

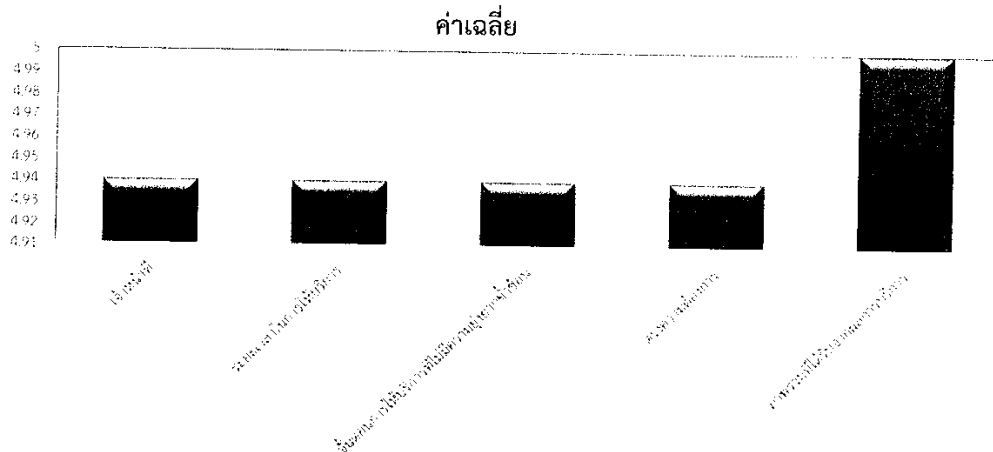
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๖ (๙๔.๑๒%)	๑ (๕.๘๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๑๖ (๙๔.๑๒%)	๑ (๕.๘๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน	๑๖ (๙๔.๑๒%)	๑ (๕.๘๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงความต้องการ	๑๖ (๙๔.๑๒%)	๑ (๕.๘๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของงานทะเบียนราษฎร	๑๗ (๑๐๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม								๔.๙๕	๙๙.๐๔

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๙๕ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด