



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ท ๒๕

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสถิติในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดพิจารณา  
เพื่อโปรดทราบ

(นายสมยา ชาวหล่ม)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๕ ต.ค. ๖๔

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

๕

(นางรุจิรัตน์ ศรีรัมย์)

ผู้อำนวยการกองคลัง (นักบริหารงานการคลัง ระดับกลาง)

๕ ต.ค. ๖๔

๕ ต.ค. ๖๔

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางนุจรส นัฐปิลันธน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๕ ต.ค. ๖๔

นายกเทศมนตรี

๕

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๓๒ (๖๙.๕๗%)	๑๓ (๒๘.๒๖%)	๑ (๒.๑๗%)	๐	๐	๐	๔.๖๗	๙๓.๔๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลา ในการให้บริการ	๓๑ (๖๗.๓๙%)	๑๓ (๒๘.๒๖%)	๒ (๔.๓๕%)	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน	๓๑ (๖๗.๓๙%)	๑๓ (๒๘.๒๖%)	๒ (๔.๓๕%)	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๓๑ (๖๗.๓๙%)	๑๓ (๒๘.๒๖%)	๒ (๔.๓๕%)	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ ได้รับจากผลการบริการของ งานทะเบียนราษฎร	๓๕ (๗๖.๐๙%)	๑๑ (๒๓.๙๑%)	๐	๐	๐	๐	๔.๗๖	๙๕.๒๐
<b>รวม</b>								<b>๔.๖๖</b>	<b>๙๓.๒๘</b>

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย

๕.๕๑-๕.๐๐

๓.๕๑-๔.๕๐

๒.๕๑-๓.๕๐

๑.๕๑-๒.๕๐

๐.๐๐-๑.๕๐

แปลความหมาย

มากที่สุด

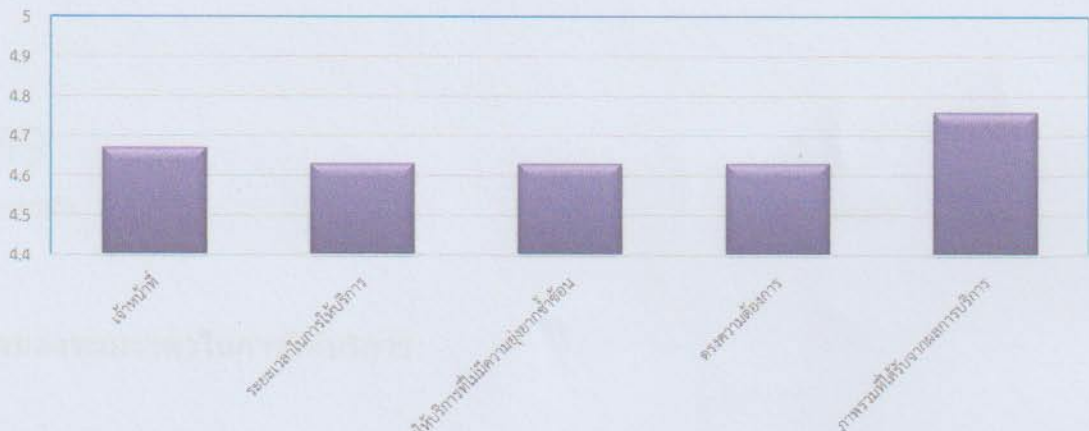
มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๖๖ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**