



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/๗๒

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ

กชิตทิพย์ ภาณุวัฒน์ (นายสมญา ขาวหล่ม)

(นายสมญา ขาวหล่ม)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

10 ม.ค. 65

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวไฉ่ สารแดง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

รักษาการแทน หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร

10 ม.ค. 65

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

500

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลพนาไพร

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

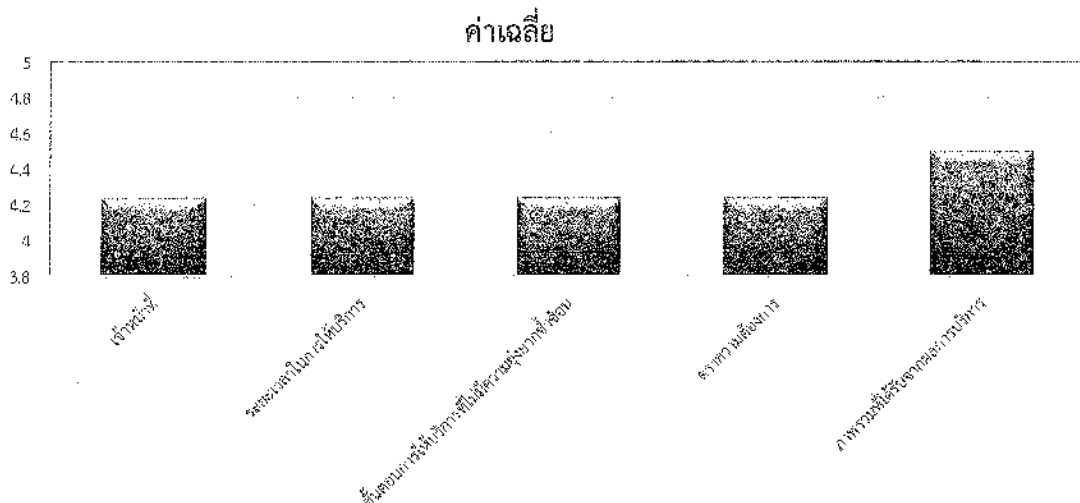
ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๑ (๒๕.๐๐%)	๓ (๗๕.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๔.๒๔	๘๔.๘๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลา ในการให้บริการ	๑ (๒๕.๐๐%)	๓ (๗๕.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๔.๒๔	๘๔.๘๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน	๑ (๒๕.๐๐%)	๓ (๗๕.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๔.๒๔	๘๔.๘๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๑ (๒๕.๐๐%)	๓ (๗๕.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๔.๒๔	๘๔.๘๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ ได้รับจากผลการบริการของ งานทะเบียนราษฎร	๒ (๕๐.๐๐%)	๒ (๕๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐
รวม								๔.๒๙	๘๕.๘๐

ข้อเสนอแนะ

- พี่เจ้าหน้าที่น่ารักมากค่ะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๒๙ มีความพึงพอใจในระดับ **มาก**

1	12/8/21 9:03:43	12/8/21 9:03:52	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	5	5	5	5	5	5	
2	12/8/21 9:03:54	12/8/21 9:04:04	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	4	4	4	4	4	4	
3	12/8/21 9:04:06	12/8/21 9:04:13	หญิง	อายุ 20 - 30 ปี	4	4	4	4	4	4	
4	12/17/21 10:00:10	12/17/21 10:00:41	ชาย	อายุ 20 - 30 ปี	4	4	4	4	4	4	พี่ เจ้าหน้าที่ น่ารัก มากค่ะ