

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

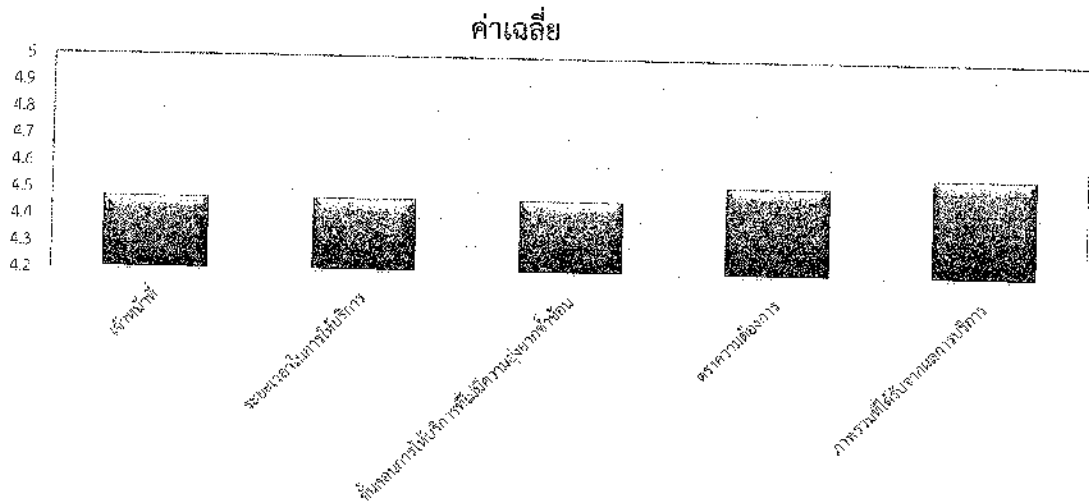
ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๑๐ (๕๒.๖๓%)	๘ (๔๒.๑๑%)	๑ (๕.๒๖%)	๐	๐	๐	๔.๔๗	๘๙.๔๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลา ในการให้บริการ	๑๐ (๕๒.๖๓%)	๘ (๔๒.๑๑%)	๑ (๕.๒๖%)	๐	๐	๐	๔.๔๗	๘๙.๔๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน	๑๐ (๕๒.๖๓%)	๘ (๔๒.๑๑%)	๑ (๕.๒๖%)	๐	๐	๐	๔.๔๗	๘๙.๔๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๑๑ (๕๗.๙๐%)	๗ (๓๖.๘๕%)	๑ (๕.๒๖%)	๐	๐	๐	๔.๕๓	๙๐.๖๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ ได้รับจากผลการบริการของ งานทะเบียนราษฎร	๑๒ (๖๓.๑๖%)	๖ (๓๑.๕๘%)	๑ (๕.๒๖%)	๐	๐	๐	๔.๕๗	๙๑.๔๐
รวม								๔.๕๐	๙๐.๐๐

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับ มาก

1	11/4/21 9:58:49	11/4/21 9:58:58	หญิง	อายุ 41 - 50 ปี	5	5	5	5	5	5
2	11/8/21 14:23:30	11/8/21 14:23:38	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	5	5	5	5	5	5
3	11/9/21 9:09:37	11/9/21 9:09:49	หญิง	อายุ 20 - 30 ปี	4	4	4	4	4	4
4	11/10/21 11:57:08	11/10/21 11:57:19	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	4	4	4	4	4	4
5	11/10/21 11:57:25	11/10/21 11:57:32	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	4	4	4	4	4	4
6	11/10/21 11:57:35	11/10/21 11:57:46	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	3	3	3	3	3	3
7	11/11/21 14:27:32	11/11/21 14:27:44	หญิง	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5	5
8	11/11/21 14:27:45	11/11/21 14:27:59	หญิง	อายุ 41 - 50 ปี	4	4	4	4	4	4
9	11/16/21 14:54:13	11/16/21 14:54:23	ชาย	อายุ 20 - 30 ปี	4	4	4	4	4	4
10	11/16/21 14:54:24	11/16/21 14:54:30	หญิง	อายุ 41 - 50 ปี	5	5	5	5	5	5
11	11/22/21 10:10:21	11/22/21 10:10:34	หญิง	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5	5
12	11/24/21 13:44:08	11/24/21 13:44:20	หญิง	อายุ 41 - 50 ปี	5	5	5	5	5	5
13	11/24/21 13:44:22	11/24/21 13:44:33	หญิง	อายุ 41 - 50 ปี	4	4	4	4	4	4
14	11/24/21 13:44:35	11/24/21 13:44:47	หญิง	อายุ 31 - 40 ปี	4	4	4	4	4	4

15	11/24/21 13:44:49	11/24/21 13:45:01	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป	5	5	5	5	5	5
16	11/24/21 13:45:02	11/24/21 13:45:21	ชาย	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5	5
17	11/24/21 13:45:22	11/24/21 13:45:39	หญิง	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5	5
18	11/24/21 13:45:40	11/24/21 13:45:50	หญิง	อายุ 20 - 30 ปี	4	4	4	4	4	5
19	11/24/21 15:53:32	11/24/21 15:53:39	หญิง	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5	5