



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ทช

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลเพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนมกราคม และเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดทราบ
ต่อที่ปรึกษา หัวหน้าฝ่ายปกครอง
ต่อที่ปรึกษา

(นางสนญา สวานทอง)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

๗ มี.ค. ๖๖

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิไล สารเดช)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

รักษาการนายก อบจ. เชียงใหม่

เรียน นายสมคิดมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ดร.สมคิด มนต์ตรี)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(นางสมฤดี จันทรวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

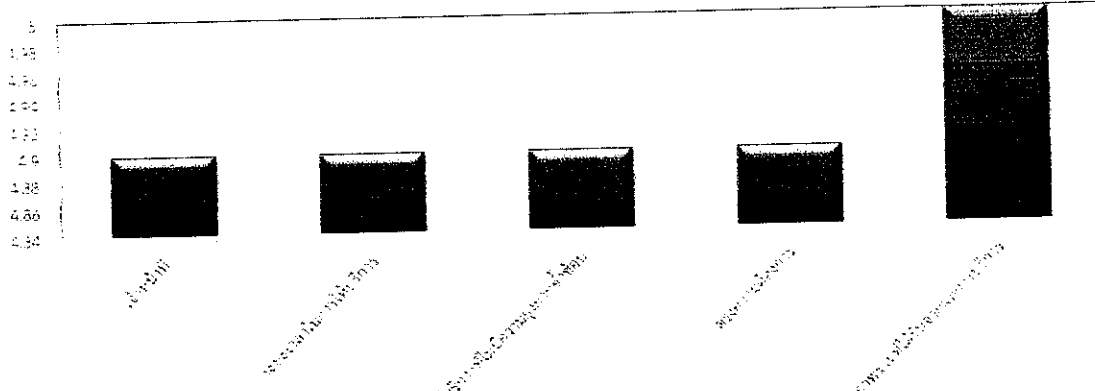
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มี คะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๒๘ (๙๐.๓๒%)	๓ (๙.๖๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๒	ความพึงพอใจของ ระยะเวลาในการให้บริการ	๒๘ (๙๐.๓๒%)	๓ (๙.๖๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน	๒๘ (๙๐.๓๒%)	๓ (๙.๖๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๒๘ (๙๐.๓๒%)	๓ (๙.๖๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวม ที่ได้รับจากผลการบริการ ของงานทะเบียนราษฎร	๓๑ (๑๐๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม								๔.๙๒	๙๘.๔๐

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๔.๙๒ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

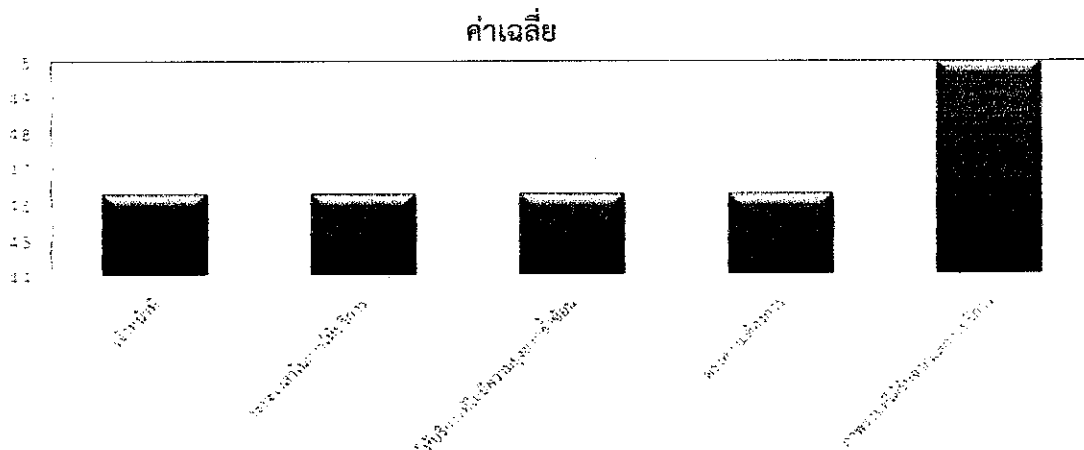
**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖**

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มี คะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๒๙ (๖๗.๔๔%)	๑๒ (๒๗.๙๑%)	๒ (๔.๖๕%)	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๒	ความพึงพอใจของ ระยะเวลาในการให้บริการ	๒๙ (๖๗.๔๔%)	๑๒ (๒๗.๙๑%)	๒ (๔.๖๕%)	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน	๒๙ (๖๗.๔๔%)	๑๒ (๒๗.๙๑%)	๒ (๔.๖๕%)	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๒๙ (๖๗.๔๔%)	๑๒ (๒๗.๙๑%)	๒ (๔.๖๕%)	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวม ที่ได้รับจากผลการบริการ ของงานทะเบียนราษฎร	๔๓ (๑๐๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๑๐๐.๐๐
รวม								๔.๗๐	๙๔.๐๐

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๔.๗๐ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**