



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ท ๑

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- *บันทึกของ ผอ.ส.ส.ห.ผู้บังคับบัญชา*

เพื่อทราบ

(นายสมญา ชาวหล่ม)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๑ มิ.ย. ๖๔

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางมรรส นัฐปิลันธน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๓ มิ.ย. ๖๔

เรียน นายกเทศมนตรี

๕ เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ดร.สมญา ชาวหล่ม)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ์)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๒ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๓๒ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน	๓๑ (๙๖.๘๘%)	๐	๐	๐	๐	๑ (๓.๑๒%)	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงความต้องการ	๓๒ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของงานทะเบียนราษฎร	๓๒ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐
รวม								๔.๙๗	๙๙.๔๐

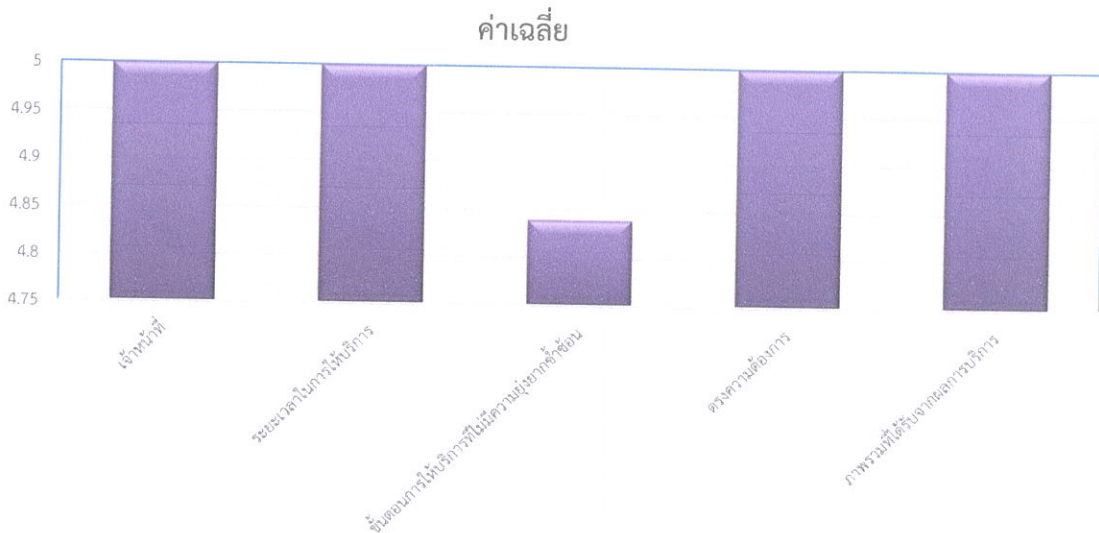
ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย
 ๔.๕๑-๕.๐๐
 ๓.๕๑-๔.๕๐
 ๒.๕๑-๓.๕๐
 ๑.๕๑-๒.๕๐
 ๐.๐๐-๑.๕๐

แปลความหมาย
 มากที่สุด
 มาก
 ปานกลาง
 น้อย
 น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๙๗ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**