



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สบ ๖๑๖๐๑/ท๖

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านการทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชัชวัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา ( ) อัญญา ( ) ลงนาม

( ) มอบ.....

เพื่อโปรดสั่งการให้ถือปฏิบัติต่อไป

แจ้งเวียน.....

(นายสมยา ชาวหล่ม)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรา ประจวบ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)  
รักษาการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ดร.สมศักดิ์ เก่งเกียรติชัย)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

ทจรย

(นายรังสรรค์ สิ้นสุพันธ์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

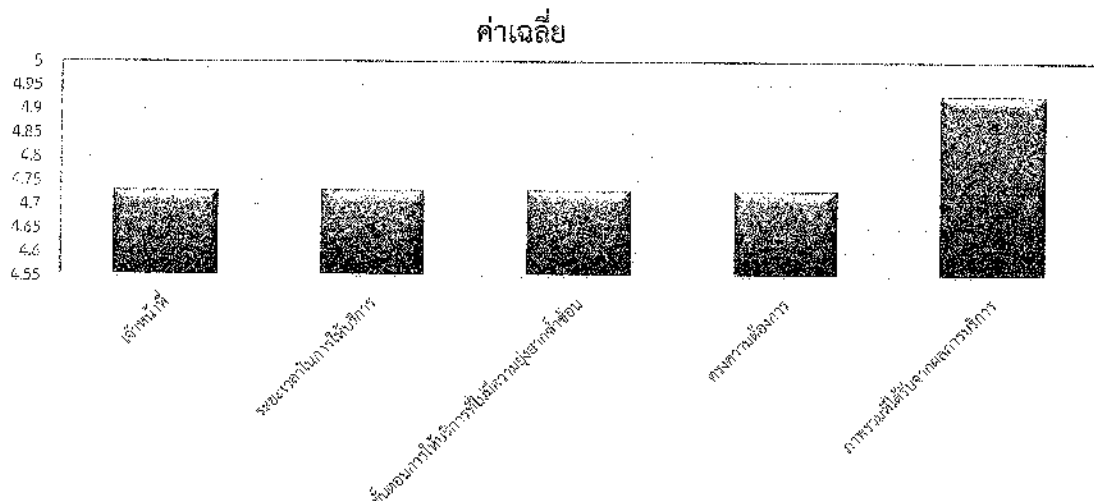
ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๑๒ (๘๐.๐๐%)	๒ (๑๓.๓๓%)	๑ (๖.๖๗%)	๐	๐	๐	๔.๗๓	๙๔.๖๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลา ในการให้บริการ	๑๒ (๘๐.๐๐%)	๒ (๑๓.๓๓%)	๑ (๖.๖๗%)	๐	๐	๐	๔.๗๓	๙๔.๖๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน	๑๒ (๘๐.๐๐%)	๒ (๑๓.๓๓%)	๑ (๖.๖๗%)	๐	๐	๐	๔.๗๓	๙๔.๖๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๑๒ (๘๐.๐๐%)	๒ (๑๓.๓๓%)	๑ (๖.๖๗%)	๐	๐	๐	๔.๗๓	๙๔.๖๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ ได้รับจากผลการบริการของ งานทะเบียนราษฎร	๑๔ (๙๖.๓๓%)	๑ (๖.๖๗%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๓	๙๘.๖๐
<b>รวม</b>								<b>๔.๗๗</b>	<b>๙๕.๔๐</b>

ข้อเสนอแนะ

- พี่เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมากค่ะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๗๗ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**

