



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ท

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำปีเดือนพฤศจิกายน และเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
เพื่อโปรดทราบ

(นางสมญา ชาวท่อม)  
เจ้าพนักงานทั่วไป ระดับต้น

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิไล สาระเดช)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)  
รักษาการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ (พิจารณา)

(ศ.สมชาย สริสุตชัย)  
ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานอาวุโส ระดับกลาง)

๑๐๐

๓๑๓๓๗

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)  
นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

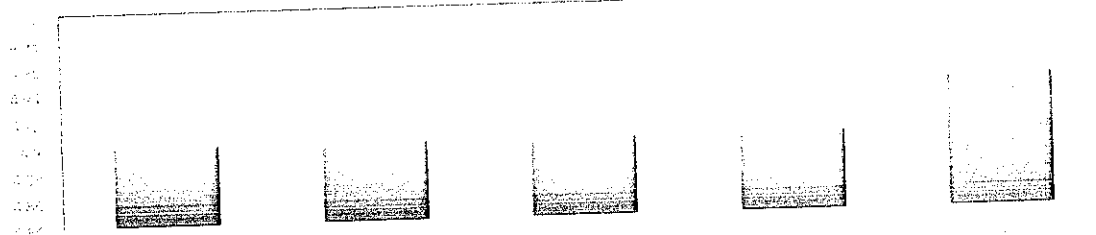
ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มี คะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๒๘ (๙๐.๓๒%)	๓ (๙.๖๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๒	ความพึงพอใจของ ระยะเวลาในการให้บริการ	๒๘ (๙๐.๓๒%)	๓ (๙.๖๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน	๒๘ (๙๐.๓๒%)	๓ (๙.๖๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๒๘ (๙๐.๓๒%)	๓ (๙.๖๘%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวม ที่ได้รับจากผลการบริการ ของงานทะเบียนราษฎร	๒๙ (๙๓.๕๕%)	๒ (๖.๔๕%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
<b>รวม</b>								<b>๔.๙๑</b>	<b>๙๘.๒๐</b>

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๙๔ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

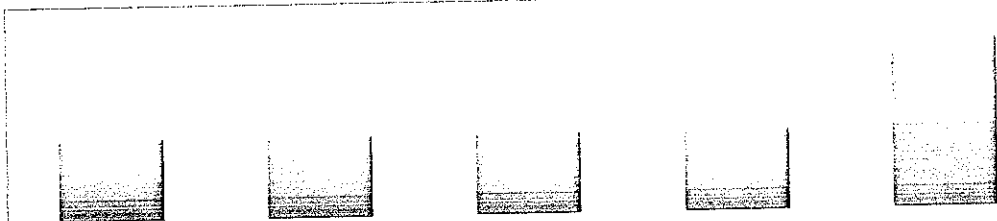
ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มี คะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๒๙ (๖๗.๔๔%)	๑๒ (๒๗.๙๑%)	๒ (๔.๖๕%)	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๒	ความพึงพอใจของ ระยะเวลาในการให้บริการ	๒๙ (๖๗.๔๔%)	๑๒ (๒๗.๙๑%)	๒ (๔.๖๕%)	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน	๒๙ (๖๗.๔๔%)	๑๒ (๒๗.๙๑%)	๒ (๔.๖๕%)	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๒๙ (๖๗.๔๔%)	๑๒ (๒๗.๙๑%)	๒ (๔.๖๕%)	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๖๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวม ที่ได้รับจากผลการบริการ ของงานทะเบียนราษฎร	๓๘ (๘๘.๓๗%)	๕ (๑๑.๖๓%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๘	๙๗.๖๐
<b>รวม</b>								<b>๔.๖๘</b>	<b>๙๓.๖๐</b>

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๘๘ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**