



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ท๑๕

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

(นางสาววิญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อให้ทราบ ศักดิ์สม ทบข. ให้สม  
ห้องสมุดเทศบาล ตำบลท่าพระงาม  
ที่ ๑๓๖๓๖๖๖

(นายสมยา ชาวหล่ม)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

๕ ก.ค. ๖๔

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางมธุรส นัฐปิลันธน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๕ ก.ค. ๖๔

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ดร.ธเนศ เก่งขันชัย)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔๙ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๑๐๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๔๙ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๑๐๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน	๔๙ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๑๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงความต้องการ	๔๙ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๑๐๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของงานทะเบียนราษฎร	๔๙ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๑๐๐
รวม								๕	๑๐๐

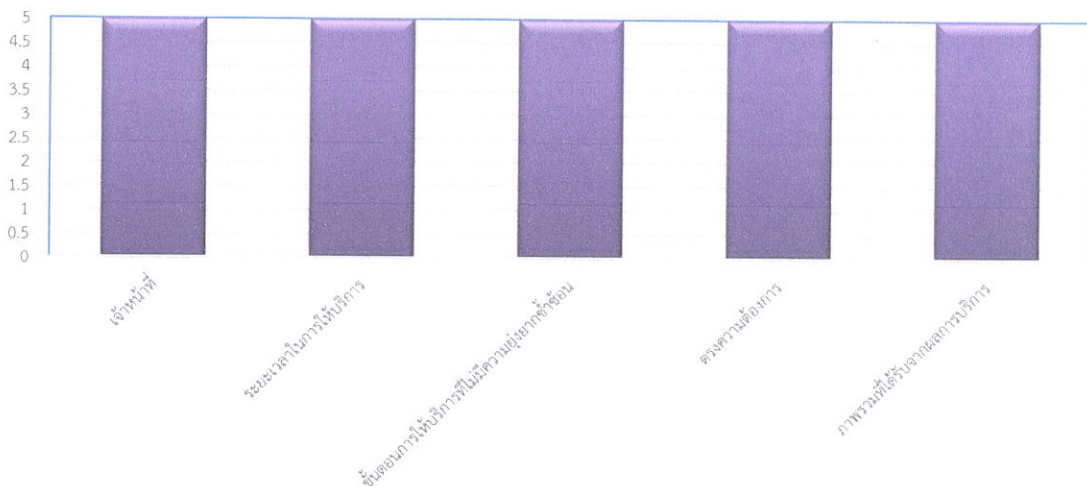
ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๕.๐๐ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด