



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๒๑๖๐๑/ท ๐๙

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลเพื่อในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชัยฉัตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

1- พ.วิกรม ภาสกรนรินทร์ จ.ม.พ.อ.
เพื่อโปรดทราบ

(นายสมชาย ชาวหล่ม)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

5 เม.ย. 65

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

๕ เม.ย. ๖๕

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายปรีชา สุกฤตพทยเลิศ)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(นายปรีชา สุกฤตพทยเลิศ)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

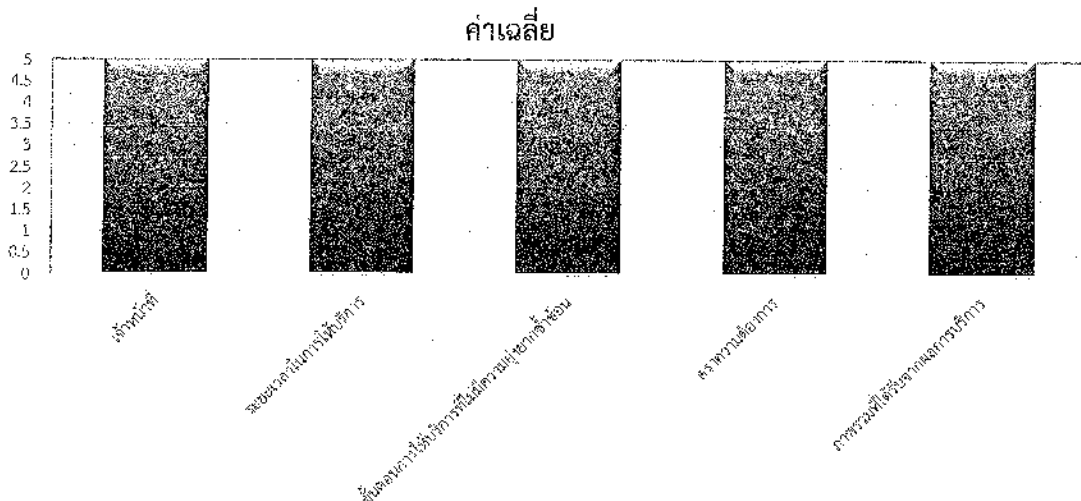
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๒ (๑๐๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลา ในการให้บริการ	๒ (๑๐๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน	๒ (๑๐๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๒ (๑๐๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ ได้รับจากผลการบริการของ งานทะเบียนราษฎร	๒ (๑๐๐.๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม								๕.๐๐	๑๐๐.๐๐

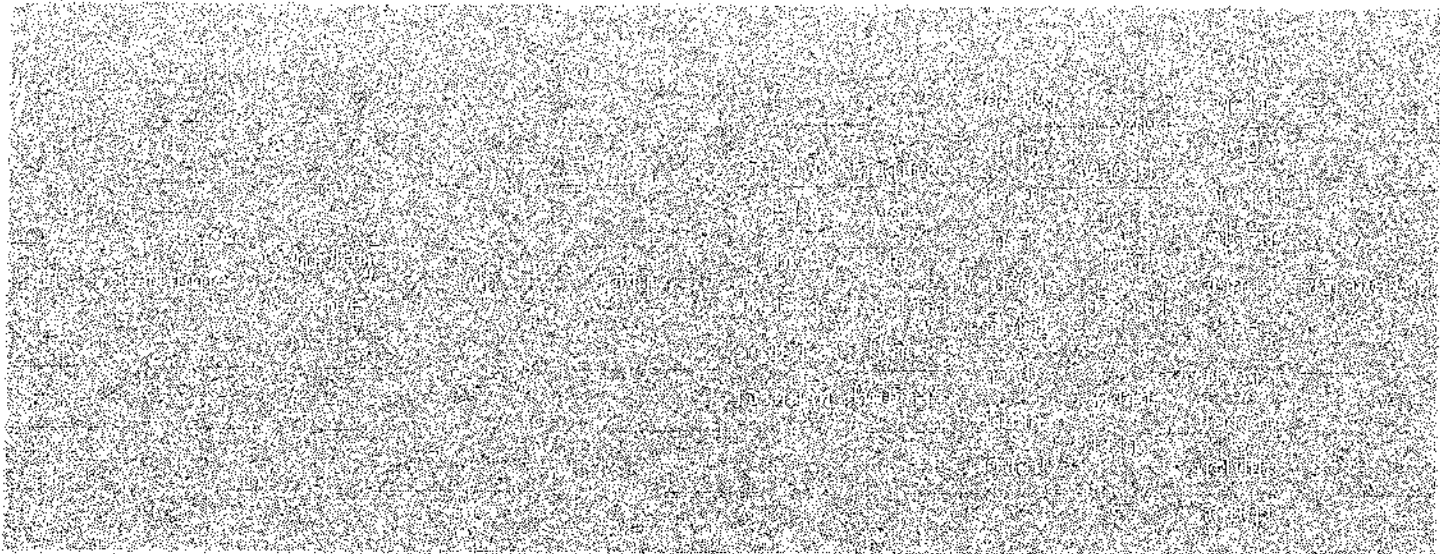
ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๕.๐๐ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด



1	3/3/2022	3/3/2022	หญิง	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5
2	3/3/2022	3/3/2022	หญิง	อายุ 41 - 50 ปี	5	5	5	5	5