



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ท ๕๒

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลเพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดทราบ  
- เพื่อกำหนด  
- เพื่อกำหนด

(นายสมยา ชาวหล่ม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน รองปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจุฑาทิพย์ ศรพรมกุล)  
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(ดร.สมชาย ธีระดิษฐ์)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

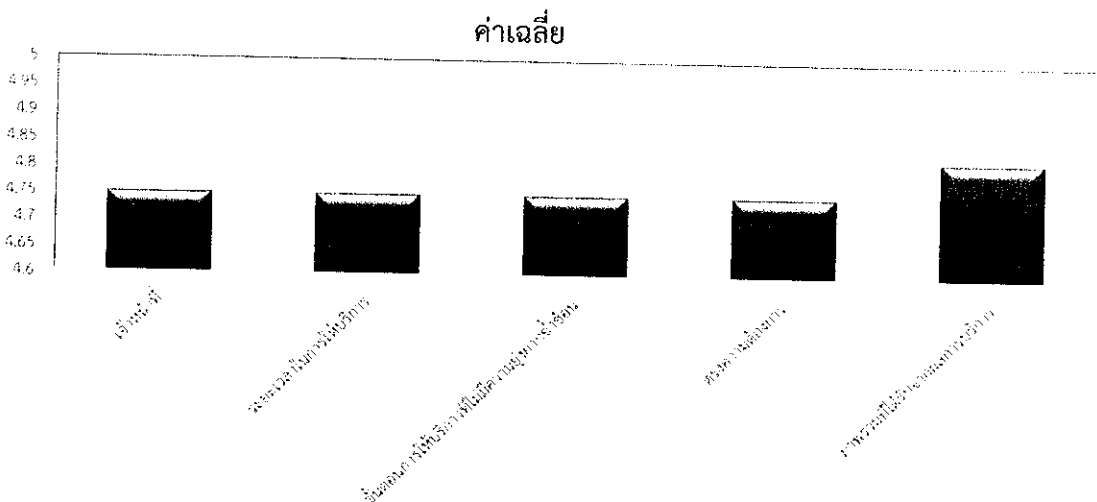
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มี คะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๔๔ (๘๐.๐๐%)	๘ (๑๔.๕๕%)	๓ (๕.๔๕%)	๐	๐	๐	๔.๗๕	๙๕.๐๐
๒	ความพึงพอใจของ ระยะเวลาในการให้บริการ	๔๔ (๘๐.๐๐%)	๘ (๑๔.๕๕%)	๓ (๕.๔๕%)	๐	๐	๐	๔.๗๕	๙๕.๐๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน	๔๔ (๘๐.๐๐%)	๘ (๑๔.๕๕%)	๓ (๕.๔๕%)	๐	๐	๐	๔.๗๕	๙๕.๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๔๔ (๘๐.๐๐%)	๘ (๑๔.๕๕%)	๓ (๕.๔๕%)	๐	๐	๐	๔.๗๕	๙๕.๐๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวม ที่ได้รับจากผลการบริการ ของงานทะเบียนราษฎร	๔๘ (๘๗.๒๗%)	๔ (๗.๒๗%)	๓ (๕.๔๕%)	๐	๐	๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐
<b>รวม</b>							<b>๔.๗๘</b>	<b>๙๕.๒๘</b>	

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๗๘ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด