



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ท ๓๐

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

นางสาวขวัญจิตร มีสุข  
นางสาวจุฑาทิพ ศรพรหมกุล

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจุฑาทิพ ศรพรหมกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ดร.อนันต์ เก่งเกียรติชัย)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(นางสมฤดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

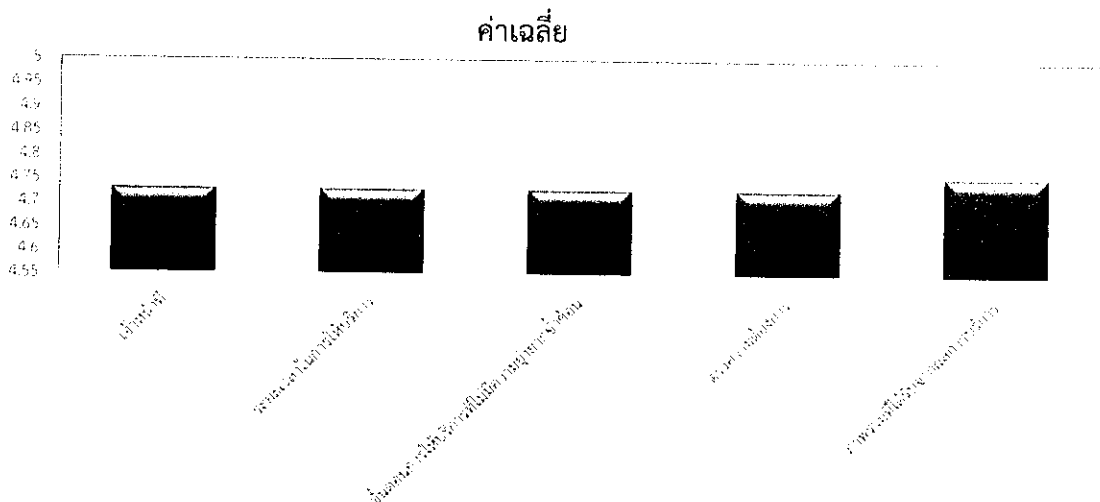
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มี คะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๓๐ (๙๑.๐๘%)	๔ (๑๐.๘๑%)	๓ (๘.๑๑%)	๐	๐	๐	๔.๗๓	๙๔.๖๐
๒	ความพึงพอใจของ ระยะเวลาในการให้บริการ	๓๐ (๙๑.๐๘%)	๔ (๑๐.๘๑%)	๓ (๘.๑๑%)	๐	๐	๐	๔.๗๓	๙๔.๖๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซ้ำซ้อน	๓๐ (๙๑.๐๘%)	๔ (๑๐.๘๑%)	๓ (๘.๑๑%)	๐	๐	๐	๔.๗๓	๙๔.๖๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๓๐ (๙๑.๐๘%)	๔ (๑๐.๘๑%)	๓ (๘.๑๑%)	๐	๐	๐	๔.๗๓	๙๔.๖๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวม ที่ได้รับจากผลการบริการ ของงานทะเบียนราษฎร	๓๑ (๘๓.๗๘%)	๓ (๘.๑๑%)	๓ (๘.๑๑%)	๐	๐	๐	๔.๗๖	๙๕.๒๐
รวม								๔.๗๔	๙๔.๗๒

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๗๔ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด