



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สบ ๖๑๖๐๑/ท ๑๑

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- สบ ๖๑๖๐๑/ท ๑๑

ส/ค/จ/ร/ท/ก/ง/น

ชานชาน ชานชาน

(หัวหน้าฝ่ายปกครอง)

3 ม.ค. 64

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางมธุรส นัฐปิลันธน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๕ พ.ค. ๖๔

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(ดร.ธเนศ ติงเกียรติชัย)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(ดร.ธเนศ ติงเกียรติชัย)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

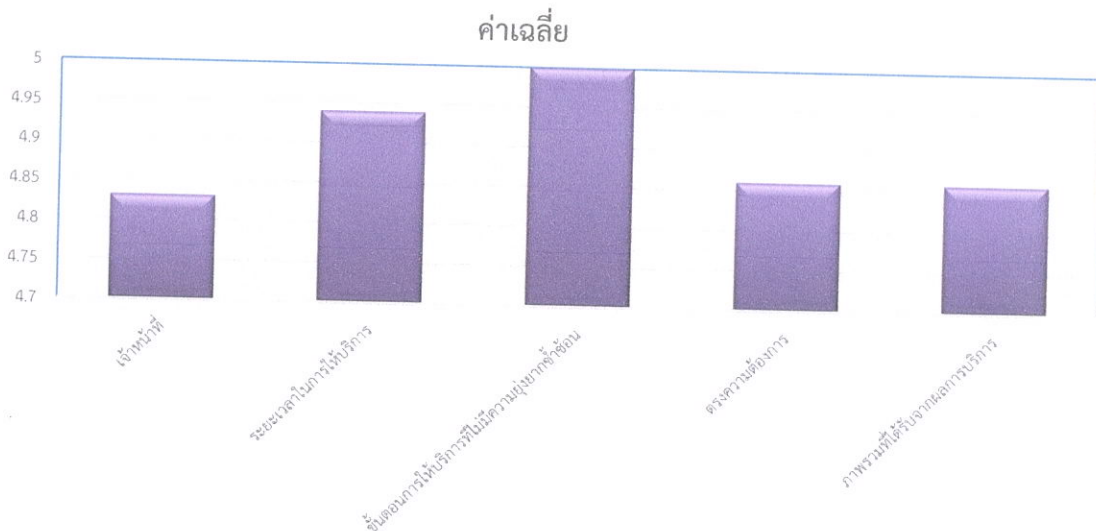
ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๔ (๙๔.๔๔%)	๑ (๒.๗๘%)	๐	๐	๐	๑ (๒.๗๘%)	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลาในการให้บริการ	๓๔ (๙๔.๔๔%)	๒ (๕.๕๖%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๔	๙๘.๘๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน	๓๖ (๑๐๐%)	๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงความต้องการ	๓๕ (๙๗.๒๒%)	๐	๐	๐	๐	๑ (๒.๗๘%)	๔.๘๖	๙๗.๒๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของงานทะเบียนราษฎร	๓๕ (๙๗.๒๒%)	๐	๐	๐	๐	๑ (๒.๗๘%)	๔.๘๖	๙๗.๒๐
รวม								๔.๙๐	๙๘.๐๐

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๙๐ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**