



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป ๖๑๖๐๑/ท ๑๗

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวขวัญจิตร มีสุข)
เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

- เกียรติพร นิ่มน้อย
เพื่อโปรดทราบ

(นายสมชาย ช่างหล่อ)

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจุฑาทิพ สรพรหมกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

หัวหน้าฝ่ายปกครอง (นักบริหารระดับไป ระดับต้น)

5 พ.ค. 65

เรียน นายกรัฐมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

สมชาย ช่างหล่อ

(นายสมชาย ช่างหล่อ)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารระดับไป ระดับต้น ระดับกลาง)

(นางสมฤดี จันทรสวรรณ)
นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

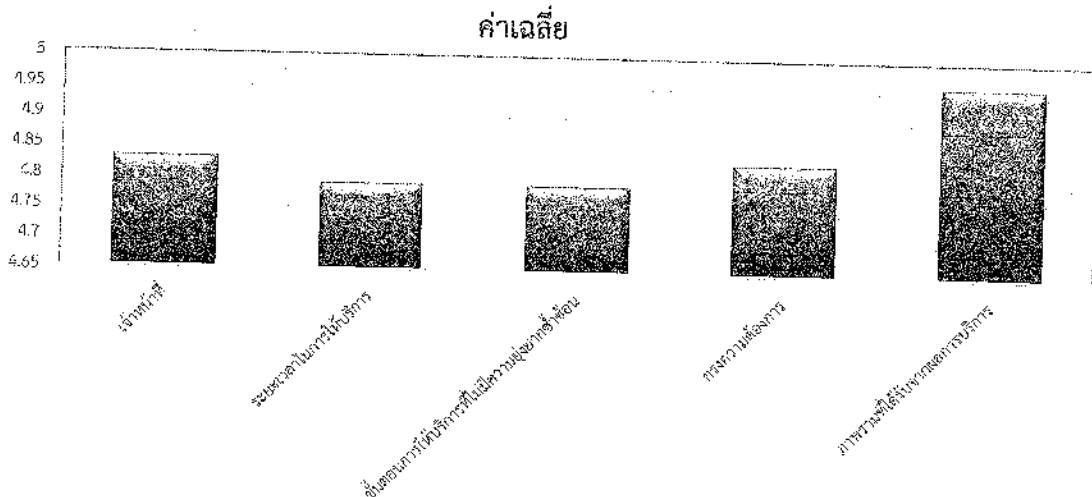
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

ลำดับ	รายการ	เกณฑ์การให้คะแนน						ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ (%)
		๕	๔	๓	๒	๑	ไม่มีคะแนน (๐)		
๑	ความพึงพอใจการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	๒๐ (๘๓.๓๓%)	๔ (๑๖.๖๗%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๒	ความพึงพอใจของระยะเวลา ในการให้บริการ	๑๙ (๗๙.๑๗%)	๕ (๒๐.๘๓%)	๐	๐	๐	๐	๔.๗๙	๙๕.๘๐
๓	ความพึงพอใจขั้นตอนการ ให้บริการที่ไม่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน	๑๙ (๗๙.๑๗%)	๕ (๒๐.๘๓%)	๐	๐	๐	๐	๔.๗๙	๙๕.๘๐
๔	ความพึงพอใจต่อการได้รับ บริการที่ตรงความต้องการ	๒๐ (๘๓.๓๓%)	๔ (๑๖.๖๗%)	๐	๐	๐	๐	๔.๘๓	๙๖.๖๐
๕	ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ ได้รับจากผลการบริการของ งานทะเบียนราษฎร	๒๓ (๙๕.๘๓%)	๑ (๔.๑๗%)	๐	๐	๐	๐	๔.๙๖	๙๙.๒๐
รวม								๔.๘๔	๙๖.๘๐

ข้อเสนอแนะ

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านงานทะเบียนราษฎร

- | | |
|-----------|-------------|
| ค่าเฉลี่ย | แปลความหมาย |
| ๔.๕๑-๕.๐๐ | มากที่สุด |
| ๓.๕๑-๔.๕๐ | มาก |
| ๒.๕๑-๓.๕๐ | ปานกลาง |
| ๑.๕๑-๒.๕๐ | น้อย |
| ๐.๐๐-๑.๕๐ | น้อยที่สุด |



ความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ ๔.๘๔ มีความพึงพอใจในระดับ **มากที่สุด**

1	4/1/22 10:10:14	4/1/22 10:10:28	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี	5	5	5	5	5
2	4/1/22 11:34:33	4/1/22 11:34:47	ชาย	ชั้นไป	5	5	5	5	5
3	4/4/22 19:01:14	4/4/22 19:01:24	ชาย	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5
4	4/4/22 19:01:25	4/4/22 19:01:35	หญิง	อายุ 41 - 50 ปี	4	4	4	4	4
5	4/4/22 19:01:37	4/4/22 19:01:46	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี	4	4	4	4	4
6	4/5/22 11:49:20	4/5/22 11:49:30	หญิง	ชั้นไป	5	5	5	5	5
7	4/5/22 11:49:32	4/5/22 11:49:56	ชาย	อายุ 20 - 30 ปี	5	4	4	4	5
8	4/5/22 11:49:57	4/5/22 11:50:10	ชาย	อายุมากกว่า 50 ปี	4	4	4	4	4
9	4/5/22 11:50:11	4/5/22 11:50:25	ชาย	ชั้นไป	5	5	5	5	5
10	4/5/22 15:27:42	4/5/22 15:27:50	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี	5	5	5	5	5
11	4/5/22 15:27:54	4/5/22 15:28:01	หญิง	ชั้นไป	5	5	5	5	5
12	4/19/22 10:21:58	4/19/22 10:22:22	หญิง	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5	5
13	4/25/22 13:29:50	4/25/22 13:30:01	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี	5	5	5	5	5
14	4/25/22 13:30:04	4/25/22 13:31:05	ชาย	ชั้นไป	5	5	5	5	5
15	4/25/22 13:31:07	4/25/22 13:31:33	ชาย	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5
16	4/26/22 9:43:13	4/26/22 9:43:23	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี	5	5	5	5	5
17	4/27/22 10:55:34	4/27/22 10:55:43	ชาย	ชั้นไป	4	4	4	4	4
				อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5	5
				อายุมากกว่า 50 ปี	4	4	4	4	4
				ชั้นไป	5	5	5	5	5

18	4/27/22 10:55:45	4/27/22 10:55:51	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี	5	5	5	5
19	4/27/22 13:44:06	4/27/22 13:44:15	หญิง	ชั้นไป อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5
20	4/28/22 14:16:38	4/28/22 14:16:45	หญิง	อายุมากกว่า 50 ปี	5	5	5	5
21	4/28/22 14:16:47	4/28/22 14:16:54	หญิง	ชั้นไป อายุมากกว่า 50 ปี	5	5	5	5
22	4/28/22 14:16:55	4/28/22 14:17:02	ชาย	ชั้นไป อายุมากกว่า 50 ปี	5	5	5	5
23	4/28/22 16:32:45	4/28/22 16:32:58	ชาย	อายุ 20 - 30 ปี	5	5	5	5
24	4/28/22 16:33:03	4/28/22 16:33:29	หญิง	อายุ 31 - 40 ปี	5	5	5	5