



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สบ ๖๑๖๐๑/

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ฝ่ายระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการนำเข้าข้อมูลจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ข้อมูลมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการยืนยันข้อมูลโดยผู้บริหาร จากนั้นให้ลงข้อมูลแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) และให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยเทศบาลตำบลหน้าพระลาน ได้รับผลการประเมิน ITA ๗๑.๔๑ คะแนน ซึ่งเท่ากับระดับ C โดยได้รับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้รับ	๙๐.๕๑ คะแนน
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้รับ	๘๘.๗๔ คะแนน
๓. การปฏิบัติหน้าที่	ได้รับ	๘๗.๒๐ คะแนน
๔. การปรับปรุงการทำงาน	ได้รับ	๘๖.๖๙ คะแนน
๕. การใช้อำนาจ	ได้รับ	๗๘.๕๘ คะแนน
๖. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้รับ	๗๖.๐๑ คะแนน
๗. การใช้งบประมาณ	ได้รับ	๗๕.๑๖ คะแนน
๘. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้รับ	๗๔.๖๙ คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ได้รับ	๖๙.๐๖ คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ได้รับ	๓๗.๕๐ คะแนน

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

โดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT ซึ่งสะท้อน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย และสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินพบว่า มีตัวชี้วัดหลายข้อที่เทศบาลตำบลหน้าพระลานไม่ได้คะแนน
ดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ ๐๓ อำนวยหน้าที่ (URL ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์
หลักของหน่วยงาน ต้องไม่แนบ pdf มาอย่างเดียว)

๒. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ ๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน (ไม่ได้
แสดงรายงานความความก้าวหน้าการดำเนินงานในปี ๒๕๖๓)

การให้บริการ

ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ (ไม่ได้แสดงสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ของหน่วยงาน)

ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ (ไม่ได้แสดง
รายละเอียดการสำรวจความพึงพอใจปี ๒๕๖๒)

ข้อ ๐๑๗ E-Service (ไม่ได้แสดงช่องทางการให้บริการออนไลน์ที่เชื่อมมาจากหน้า
เว็บไซต์ของหน่วยงาน)

๓. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ ๐๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (ไม่ได้แนบแผนการใช้จ่าย
งบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ แนบมาแต่ประกาศ)

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี (ไม่ได้แสดง
รายงานผลประจำปี ๒๕๖๒)

๔. ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี (ไม่ได้แสดง
หลักเกณฑ์ให้ครบถ้วน)

๕. ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (ไม่ได้แสดงคู่มือการ
จัดการร้องเรียนทุจริตโดยเฉพาะ)

ข้อ ๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี (ไม่ได้แสดงสถิติร้องเรียน
ทุจริต ในปี ๒๕๖๓)

๖. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร (ไม่ได้แสดงกิจกรรมด้านคุณธรรมและความ
โปร่งใส ในปี ๖๓)

ข้อ ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี (ไม่ได้แสดงการประเมินความ
เสี่ยงทุจริตปี ๒๕๖๓)

ข้อ ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต (ไม่ได้แสดงการ
ดำเนินการในปี ๒๕๖๓)

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
ข้อ ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (ไม่ได้แสดงกิจกรรมด้านความซื่อสัตย์
สุจริต ในปี ๒๕๖๓)

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
ข้อ ๐๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ
๖ เดือน (ไม่ได้แสดงรายงานความก้าวหน้าในปี ๒๕๖๓)

ข้อ ๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี (ไม่ได้แสดงรายงาน
ผลประจำปี ๒๕๖๒)

๗. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน (ไม่ได้แสดงการดำเนินการตามมาตรการ ในปี ๒๕๖๓)

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

เรื่องพิจารณา

เห็นควรนำเรียนคณะผู้บริหารเทศบาลทราบ และแจ้งผู้รับผิดชอบงานในแต่ละด้าน
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลที่รับผิดชอบประกาศบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหน้าพระลาน
เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิไล ศาระเดช)

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

(นางสาวสิริขวัญ ทาพิทักษ์)

พนักงานจ้างตามภารกิจ

1๗/๖/๒๕๖๓

กทท

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสมลุดี จันทร์สุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลหน้าพระลาน

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

เรียนขอทราบเรื่อง/มอบหมายให้
รองนายกเทศมนตรี/ปลัดเทศบาล ITA ดำเนิน
ข้อชี้วัดที่ 10 (มาตรการทุจริต)

ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(นางมธุรส นัฐปัทมพันธ์)

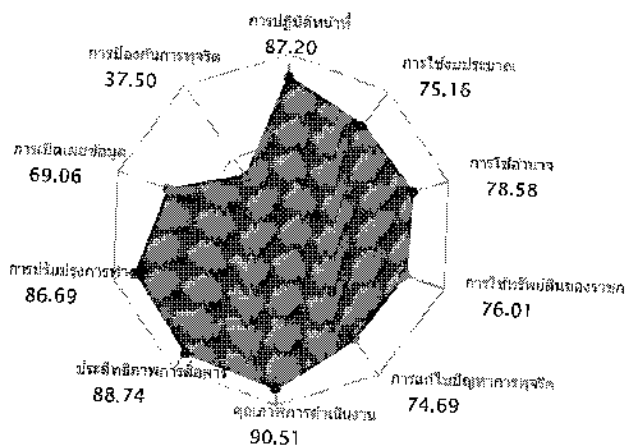
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑๓.๖.๖๓

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลหน้าพระลาน : 71.41 คะแนน

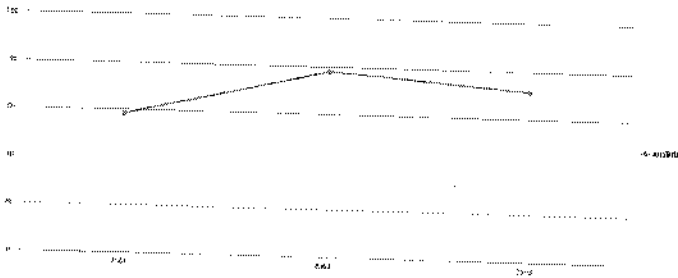
ระดับผลการประเมิน : C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	90.51
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.74
3	การปฏิบัติหน้าที่	87.20
4	การปรับปรุงการทำงาน	86.69
5	การใช้อำนาจ	78.58
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.01
7	การใช้งบประมาณ	75.16
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.69
9	การเปิดเผยข้อมูล	69.06
10	การป้องกันการทุจริต	37.50

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีส่วนคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของหน่วยงานจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)/จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT ซึ่งสะท้อน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติงานที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้ง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกป้องความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาพร้อมในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

11. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	3.23%	8.60%	44.09%	44.09%	76.46
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.15%	12.90%	43.01%	41.94%	75.01

12. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทัว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทัว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	1.08%	13.98%	44.09%	40.86%	75.01

13. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	9.68%	51.61%	38.71%	76.48
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	1.08%	12.90%	58.06%	27.96%	71.12
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	13.98%	63.44%	22.58%	69.70

14. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีความรับผิดชอบสูงต่อบุคคลที่มาติดต่อเพื่อขอใช้บริการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

15. นอกเหนือจากการรับจากภาคีหรือบุคคลอื่นในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามงบประมาณ บัณฑิต หรือจากค่าธรรมเนียม หรือให้กันตาม			
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00

15. นักท่องเที่ยวที่มารับงาน หรือรอรถโดยสารที่สถานี เมื่อคำสั่งฯ โดยปกติจะมีระบบประเมิน ประเมิน หรือวัดผลประเมิน โดยให้นักงาน					100.00
พิจารณาที่ปฏิบัติงานในสังกัดแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขยับเงินเดือน หรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00		

16. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีค่าให้สิ่งดังต่อไปนี้ มากน้อยตามอัตราค่าตอบแทน เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับระดับและระดับหน้าที่รับผิดชอบงาน					100.00
ในหน้าที่ หรือ					
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	0.00%	100.00%	100.00		
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00		
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00		

17. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						46.59
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ไม่มีเลย					
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	26.60%	22.34%	36.17%	14.89%	46.50	

18. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงที่ ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						72.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ไม่มีเลย					
คุ้มค่า	4.26%	8.51%	52.13%	35.11%	72.84	
ไม่ปิดเป็นวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	3.19%	11.70%	52.13%	32.98%	71.77	

19. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						94.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ไม่มีเลย					
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	85.11%	12.77%	2.13%	0.00%	94.36	

10. ผลการประเมินรางวัลของท่านมีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าจ้างล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						95.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าจ้างล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	86.17%	11.70%	2.13%	0.00%	94.71	

11. ทักษะงานของท่าน มีการจัดองค์ความรู้/การแนะนำ/ส่งมอบงานให้กับลูกน้องของคุณดีไปมากน้อยเพียงใด						81.99
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.06%	15.96%	44.68%	38.30%	73.50	
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	77.66%	18.09%	2.13%	2.13%	90.48	

12. งานที่ท่านรับผิดชอบ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานเป็นประจำ ตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด						61.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	5.32%	23.40%	50.00%	21.28%	62.50	
ทักท้วง	6.38%	23.40%	50.00%	20.21%	61.44	
ร้องเรียน	8.51%	23.40%	50.00%	18.09%	59.31	

13. ท่านได้ยอมรับความหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						62.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้ยอมรับความหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	10.53%	17.89%	45.26%	26.32%	62.55	

14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						63.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	8.42%	16.84%	51.58%	23.16%	63.27	

15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้รับจ้าง/ลูกจ้าง การศึกษาอบรม หรือการให้ทุนการศึกษา เป็นเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						67.41
--	--	--	--	--	--	-------

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือไปเรียนต่อที่อื่นบ้างหรือไม่ (มากที่สุด)						คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	9.47%	18.95%	31.58%	40.00%	67.41	

116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	74.74%	24.21%	1.05%	0.00%	91.31	

117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	81.05%	18.95%	0.00%	0.00%	93.75	

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	78.95%	21.05%	0.00%	0.00%	93.05	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	93.40	
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	78.95%	21.05%	0.00%	0.00%	93.05	

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	85.11%	14.89%	0.00%	0.00%	95.09	

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด						คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	2.13%	21.28%	44.68%	31.91%	68.87	

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.13%	21.28%	43.62%	32.98%	69.22	

122 บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขอสัญญาอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขอสัญญาอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	76.60%	19.15%	3.19%	1.06%	90.48	

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกตั้ง มากน้อยเพียงใด						คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกตั้ง มากน้อยเพียงใด	8.60%	21.51%	43.01%	26.88%	62.80	

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.23%	17.20%	47.31%	32.26%	69.63	

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด						คะแนน
					72.47	

126 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานหรือกรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	2.15%	18.28%	39.78%	39.78%	72.47

127 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					72.85
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	ไม่มีเลย	คะแนน	
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	97.85%	2.15%		97.85	
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	67.74%	32.26%		67.74	

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					76.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	3.23%	21.51%	18.28%	56.99%	76.33

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่					76.58
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	3.23%	20.43%	19.35%	56.99%	76.70
ตรวจสอบการทุจริต	3.23%	20.43%	19.35%	56.99%	76.70
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	4.30%	19.35%	19.35%	56.99%	76.34

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					74.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	23.66%	29.03%	47.31%	74.57

E3 มาตรฐานของหน่วยงานในการบริหารจัดการเชิงปฏิบัติกับงานของท่าน ท่านมีความพึงพอใจหรือไม่ดังต่อไปนี้ อย่างไร						65.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	4.30%	24.73%	45.16%	25.81%	64.23	
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	3.23%	23.66%	45.16%	27.96%	66.02	
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	3.23%	23.66%	46.24%	26.88%	65.67	
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	3.23%	23.66%	46.24%	26.88%	65.67	

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน คิดว่าประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						89.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	2.15%	1.08%	22.58%	74.19%	89.68	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.23%	0.00%	21.51%	75.27%	89.68	

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน คิดว่าประเด็นอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						89.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	1.09%	30.43%	68.48%	89.23	

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด						89.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.15%	27.96%	69.89%	89.33	

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยยื่นข้อร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานที่ท่านติดต่อหรือไม่						97.45
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
เงิน	2.15%	97.85%	97.85			

E4 หน่วยงานที่ ท่านติดต่อ มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับความต้องการของโครงการหรือไม่					คะแนน
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
ทรัพยากรสิ้น	1.08%	98.92%			98.92
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	4.30%	95.70%			95.70

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						คะแนน	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	2.15%	1.08%	31.18%	65.59%			86.84

E6 การเสียเปรียบของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						คะแนน	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด			คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	2.20%	2.20%	32.97%	62.64%			85.45
มีช่องทางหลากหลาย	1.11%	4.44%	30.00%	64.44%			86.01

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอย่างชัดเจน ผลักดันเพียงใด						คะแนน	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.10%	4.40%	32.97%	61.54%			85.08

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่					คะแนน
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	94.44%	5.56%			94.44

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการจ้างและตอบแทน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						คะแนน	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการจ้างและตอบแทน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด							87.26

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						87.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.40%	29.67%	65.93%	87.26	

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่						91.21
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	91.21%	8.79%	91.21			

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						79.21
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	2.25%	58.43%	39.33%	79.21	

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						88.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.37%	29.21%	67.42%	88.10	

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่						95.51
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	95.51%	4.49%	95.51			

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้รับฟังความคิดเห็นจากผู้มาติดต่อหรือมีผู้ร่วมได้ร่วมเสนอแนะ และไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						85.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้รับฟังความคิดเห็นจากผู้มาติดต่อหรือมีผู้ร่วมได้ร่วมเสนอแนะ และไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้บ้าง มากน้อยเพียงใด						85.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้บ้าง มากน้อยเพียงใด	1.12%	2.25%	34.83%	61.80%	85.88	

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						84.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.12%	1.12%	40.45%	57.30%	84.78	

การเปิดเผยข้อมูล			
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่	URL ที่แนบมาไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ต้องไม่แนบ .pdf มาอย่างเดียว	0.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

การเปิดเผยข้อมูล			
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การเปิดเผยข้อมูล			
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

คู่มือฉบับที่ 2 กรมการปกครอง

แผนการดำเนินงาน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่ได้แสดงรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานในปี 2563	0.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

คู่มือฉบับที่ 3 กรมการปกครอง

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

คู่มือฉบับที่ 4 กรมการปกครอง

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่ได้แสดงสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน	0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ไม่ได้แสดงรายละเอียดการสำรวจความพึงพอใจปี 2562	0.00
O17	E-Service	ไม่ได้แสดงช่องทางการให้บริการออนไลน์ที่เชื่อมจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	0.00

คู่มือฉบับที่ 5 กรมการปกครอง

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่ได้แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2563 แนบมาแต่ประกาศ	0.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

คู่มือฉบับที่ 6 กรมการปกครอง

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ไม่ได้แสดงรายงานผลประจำปี 2562	0.00

ส่วนที่ ๖ - ๖.๑ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การประเมินและพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ไม่ได้แสดงหลักเกณฑ์ให้ครบถ้วน	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ส่วนที่ ๖ - ๖.๒ การจัดการเรียนการสอน

การดำเนินการของหน่วยงานสอน

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่ได้แสดงคู่มือการจัดการร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะ	0.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่ได้แสดงสถิติร้องเรียนการทุจริต ในปี 2563	0.00

การเปิดเผยข้อมูลการมีส่วนรวม

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ส่วนที่ ๖ - ๖.๓ การส่งเสริมคุณธรรม

การประเมินและพัฒนาระบบส่งเสริมคุณธรรม

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่ได้แสดงกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี 2563	0.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ไม่ได้แสดงการประเมินความเสี่ยงทุจริตปี 2563	0.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่ได้แสดงการดำเนินการในปี 2563	0.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่ได้แสดงกิจกรรมด้านความซื่อสัตย์สุจริต ในปี 2563	0.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่ได้แสดงรายงานความก้าวหน้าในปี 2563	0.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่ได้แสดงรายงานผลประจำปี 2562	0.00

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่ได้แสดงการดำเนินการตามมาตรการ ในปี 2563	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	3	15	0
31 - 40 ปี	2	12	0
41 - 50 ปี	6	9	0
51 - 60 ปี	11	16	0
มากกว่า 60 ปี	7	8	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	13	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	16	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	7	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	9	19	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	5	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	12	41	0
หน่วยงานของรัฐ	12	12	0
องค์กรธุรกิจ	3	5	0
อื่น ๆ	2	2	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	15	10	0
31 - 40 ปี	18	20	0
41 - 50 ปี	6	9	0
51 - 60 ปี	5	6	0
มากกว่า 60 ปี	2	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	24	13	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	7	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	20	0
สูงกว่าปริญญาตรี	4	5	0
อื่น ๆ	0	1	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

